

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEZ FITADEPT

§ 1 WSTĘP

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) stanowi ogólne warunki umowy o świadczenie usług przez FitAdept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górskiego 6/24, 00-033 Warszawa i określa treść, zakres, warunki oraz prawa i obowiązki Stron.
2. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem świadczenia usług, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu.

§2 DEFINICJE

Poniższym określeniom pisany w niniejszym Regulaminie wielkimi literami nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Serwis** – strona internetowa znajdująca się w pod adresem www.fitadept.tv, na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz kompleks Usług dostępnych do zakupu przez Użytkowników;
- 2) **Administrator** – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest FitAdept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górskiego 6/24, 00-033 Warszawa; adresem właściwym do korespondencji jest adres e-mail: kontakt@fitadept.com;
- 3) **FitAdept** – FitAdept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górskiego 6/24, 00-033 Warszawa; adresem właściwym do korespondencji jest adres e-mail: kontakt@fitadept.com, który jest właścicielem Serwisu;
- 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada Konto w Serwisie i korzysta z Funkcjonalności Serwisu;
- 5) **Funkcjonalność Serwisu** – świadczona na rzecz Użytkowników przez Serwis działalność polegająca na pośrednictwie w nabywaniu dostępu do platformy FitAdept.tv oraz innych usług oferowanych przez FitAdept w Serwisie;
- 6) **Konto** – dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu loginu lub e-maila i hasła), miejsce w Serwisie z przypisanym indywidualnym i niepowtarzalnym adresem skrzynki e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza i zarządza danymi i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie i nabywaniem za jego pośrednictwem Usług;
- 7) **Profil** – zbiór informacji, danych i innych elementów przekazywanych przez Użytkownika do Serwisu, wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu, zakupu Usług oraz oferowanych w Serwisie przedmiotów, jak również do dokonywania rozliczeń FitAdept z Użytkownikiem za zakupione Usługi, jak również w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celach analitycznych, archiwalnych, prowadzenia rachunkowości, a także w celu oferowania Użytkownikom przez FitAdept produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez FitAdept za zgodą Użytkownika;
- 8) **Trener** – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, doświadczenie i kompetencje do konstruowania i prowadzenia indywidualnych programów treningowych, przy udziale, której FitAdept świadczy Usługi;
- 9) **Fizjoterapeuta** – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, doświadczenie i kompetencje oraz uprawnienia do rozwijania, utrzymywania i przywracania

maksymalnej sprawności oraz poprawy funkcjonowania fizycznego, przy udziale, której FitAdept świadczy Usługi;

- 10) **Dietetyk** – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, doświadczenie i kompetencje do konstruowania i prowadzenia programu dietetycznego, przy udziale, której FitAdept świadczy Usługi;
- 11) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o korzystanie z Funkcjonalności Serwisu;
- 12) **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa o świadczenie Usług zawierana przez Użytkownika z FitAdept;
- 13) **Usługi** – oznacza dostęp do filmów treningowych i relacji video online przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez internet i wszelkie inne usługi jakie FitAdept będzie oferował za pomocą Serwisu Użytkownikom;
- 14) **Cennik** – publikowana w Serwisie informacja, w której FitAdept, określa warunki i wysokość odpłatności za Usługi nabywane za pośrednictwem Serwisu. Ceny podane w Cenniku są cenami brutto. Zmiana Cennika nie oznacza zmiany Regulaminu. Cena ustalona w Umowie o Świadczenie Usług jest obowiązująca przez cały okres jej obowiązywania, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.

§3 ZAWARCIE UMOWY

1. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może nabywać dostęp Usługi świadczone przez FitAdept, a tym samym zawrzeć z FitAdept Umowę o Świadczenie Usług. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik wybiera Usługę.
2. FitAdept.tv to spersonalizowany serwis subskrypcyjny, w ramach którego użytkownicy mają dostęp do planów treningowych i relacji video online przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez internet i wyświetlanych na wybranych telewizorach, komputerach oraz innych urządzeniach połączonych z internetem.
3. W ramach Usługi na Stronie dostępne są:
 - (i) Treningi personalne nadawane na żywo,
 - (ii) Biblioteka wcześniej udostępnianych treningów nadawanych na żywo,
4. Użytkownik uzyskuje dostęp do aktualnej zawartości Strony niezwłocznie po zamówieniu Usługi i zaakceptowaniu Umowy. FitAdept stara się stale wpływać na poprawę komfortu oglądania Użytkownika. W związku z powyższym, w przyszłości zarówno Usługa jak i jej zawartość będą mogły podlegać zmianom, modyfikacjom lub aktualizacjom.
5. FitAdept może świadczyć również inne Usługi niż opisane w Regulaminie, wówczas każdorazowy zakres poszczególnych usług będzie wskazany w opisie takiej Usługi umieszczonym w Serwisie.

§ 5 CENA USŁUGI

1. Wysokość wynagrodzenia przysługującego FitAdept z tytułu świadczenia Usług uzależniona jest od danej Usługi i określona jest w Cenniku.

2. Cena naliczana jest zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy.
3. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym FitAdept wskazanym do zapłaty.
4. Wynagrodzenia za Usługi można wnieść za pomocą przelewu, karty kredytowej lub karty debetowej, w opisany w Serwisie sposób. Płatność za Usługi uiszcza się wyłącznie za pośrednictwem Serwisu, płatności obsługiwane są przez PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-16 Poznań, NIP: 779-23-08-495.
5. Umowy subskrypcyjne zawierane są na okres 1 (jednego) miesiąca i automatycznie przedłużane o kolejne okresy jednomiesięczne do momentu rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub FitAdept zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownika. Jeśli Użytkownik wypowiedzi Umowę, wówczas ma prawo korzystać z Usługi do końca okresu rozliczeniowego, a FitAdept nie zwraca zapłaconej przez Użytkownika opłaty za subskrypcję za dany miesiąc.

§6 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Zawierając Umowę o Świadczenie Usług Użytkownik potwierdza, iż celem nadrzędnym i podstawowym Usług jest profilaktyka, zachowanie, ratowanie, przywrócenie i poprawa zdrowia.
2. W ramach Usług Użytkownik może otrzymać:
 - 1) Treningi personalne nadawane na żywo,
 - 2) Dostęp do biblioteka wcześniej udostępnianych treningów nadawanych na żywo,
3. Realizacja Usługi nie jest równoznaczna z gwarancją sukcesu sportowego, a także nie jest równoznaczna z osiągnięciem założonych przez Użytkownika celów, a FitAdept nie ponosi odpowiedzialności w związku z brakiem osiągnięcia sukcesu sportowego lub założonego celu przez Użytkownika.
4. Użytkownik potwierdza, że rozumie i zgadza się, że wszelkie działania związane z Usługami mogą nosić potencjalne i nieokreślone ryzyko kontuzji, utraty zdrowia lub śmierci. Użytkownik niniejszym potwierdza, że dobrowolnie i na własną odpowiedzialność ponosi wszystkie (znane i nieznanne) ryzyka związane z korzystaniem z Usług.

§7 OKRES ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Rejestracja w Serwisie oraz zakup Usług jest jednoznaczne z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług pomiędzy Użytkownikiem a FitAdept.
2. Umowy subskrypcyjne zawierane są na okres 1 (jednego) miesiąca i automatycznie przedłużane o kolejne okresy jednomiesięczne do momentu rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub FitAdept zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownika. Jeśli Użytkownik wypowiedzi Umowę, wówczas ma prawo korzystać z Usługi do końca okresu rozliczeniowego, a FitAdept nie zwraca zapłaconej przez Użytkownika opłaty za subskrypcję za dany miesiąc.

3. Użytkownik, może odstąpić od Umowy o Świadczenie Usług bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów (Dz. U. z 2020 r., poz. 287). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres kontakt@fitadept.com oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy o Świadczenie Usług, może także nastąpić poprzez przesłanie na adres FitAdept oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o Świadczenie Usług, na wzorze stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Konsument jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez FitAdept do chwili odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług.

§8 REKLAMACJE

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące wykonywania Usług. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronach internetowych Serwisu Internetowego lub przez wysłanie e-maila na adres: kontakt@fitadept.com. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - 1) imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, numer telefonu,
 - 2) datę zawarcia Umowy o Świadczenie Usług stanowiącej podstawę reklamacji,
 - 3) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Użytkownika,
 - 4) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 5) dane personalne Trenera, Fizjoterapeuty lub Dietetyka, tj. imię i nazwisko.
2. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany w ust. 1 lit. a) adres poczty elektronicznej (e-mail), w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy FitAdept a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

§9 ZMIANA REGULAMINU

1. FitAdept może z ważnych powodów (zmiana adresu, zmiany korzystne dla Użytkowników, zmiana zakresu działalności Serwisu, zmiana warunków rynkowych w branży działalności Serwisu, zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących Umowy, Umowy o Świadczenie Usług lub dotyczących Usług, wprowadzanie nowych funkcjonalności w Serwisie) dokonać zmiany Regulaminu w czasie trwania Umowy o Świadczenie Usług.

2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony, przed wejściem w życie zmian, udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu oraz w siedzibie FitAdept.
3. Do Usług zakupionych przed zmianą Regulaminu mają zastosowanie poprzednie postanowienia Regulaminu.
4. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie w trakcie obowiązywania Umowy o Świadczenie Usług, dla dokonania których ustawa o prawach konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po dokonaniu pierwszego zakupu Usług, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika wyraźnej zgody.
5. Regulamin jest dostępny w siedzibie FitAdept oraz w Serwisie.
6. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy lub dane Trenera i/lub Dietetyka, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

umowy dostawy następujących rzeczy(*):

umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)

o świadczenie następującej usługi(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

—

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.