

REGULAMIN SERWISU [WWW.FITADEPT.TV](http://www.fitadept.tv) ORAZ POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1 WSTĘP

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania przez użytkownika z serwisu prowadzonego na stronie internetowej www.fitadept.tv (dalej jako „Regulamin”).
2. Właścicielem i administratorem serwisu FitAdept.tv, świadczącym za jego pośrednictwem usługi jest spółka FitAdept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górskiego 6/24, 00-033, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000622972, NIP 5223065447, REGON 364725646, kapitał zakładowy w wysokości 116.350,00 zł. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny i wyczerpujący określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu.

§2 DEFINICJE

Poniższym określeniom pisanym w niniejszym Regulaminie wielkimi literami nadaje się następujące znaczenie:

- 1) **Serwis** – strona internetowa znajdująca się w pod adresem www.fitadept.tv, na którą składa się szereg elementów właściwych serwisom internetowym oraz kompleks Usług dostępnych do zakupu przez Użytkowników;
- 2) **Administrator** – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest FitAdept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górskiego 6/24, 00-033 Warszawa; adresem właściwym do korespondencji jest adres e-mail: kontakt@fitadept.com;
- 3) **FitAdept** – FitAdept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Górskiego 6/24, 00-033 Warszawa; adresem właściwym do korespondencji jest adres e-mail: kontakt@fitadept.com, który jest właścicielem Serwisu;
- 4) **Użytkownik** – osoba fizyczna, która posiada Konto w Serwisie i korzysta z Funkcjonalności Serwisu;
- 5) **Funkcjonalność Serwisu** – świadczona na rzecz Użytkowników przez Serwis działalność polegająca na pośrednictwie w nabywaniu dostępu do platformy FitAdept.tv oraz innych usług oferowanych przez FitAdept w Serwisie;
- 6) **Konto** – dostępne dla danego Użytkownika po zalogowaniu (podaniu loginu lub e-maila i hasła), miejsce w Serwisie z przypisanym indywidualnym i niepowtarzalnym adresem skrzynki e-mail, za pośrednictwem którego Użytkownik wprowadza i zarządza danymi i innymi elementami związanymi z udziałem w Serwisie i nabywaniem za jego pośrednictwem Usług;
- 7) **Profil** – zbiór informacji, danych i innych elementów przekazywanych przez Użytkownika do Serwisu, wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu, zakupu Usług oraz oferowanych w Serwisie przedmiotów, jak również do dokonywania rozliczeń FitAdept z Użytkownikiem za zakupione Usługi, jak również w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celach analitycznych, archiwalnych, prowadzenia rachunkowości, a także w celu oferowania Użytkownikom przez FitAdept produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez FitAdept za zgodą Użytkownika;

- 8) **Trener** – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, doświadczenie i kompetencje do konstruowania i prowadzenia indywidualnych programów treningowych, przy udziale, której FitAdept świadczy Usługi;
- 9) **Fizjoterapeuta** – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, doświadczenie i kompetencje oraz uprawnienia do rozwijania, utrzymywania i przywracania maksymalnej sprawności oraz poprawy funkcjonowania fizycznego, przy udziale, której FitAdept świadczy Usługi;
- 10) **Dietetyk** – osoba posiadająca odpowiednie wykształcenie, doświadczenie i kompetencje do konstruowania i prowadzenia programu dietetycznego, przy udziale, której FitAdept świadczy Usługi;
- 11) **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem o korzystanie z Funkcjonalności Serwisu;
- 12) **Umowa o Świadczenie Usług** – umowa o świadczenie Usług zawierana przez Użytkownika z FitAdept;
- 13) **Usługi** – oznacza dostęp do filmów treningowych i relacji video online przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez internet i wszelkie inne usługi jakie FitAdept będzie oferował za pomocą Serwisu Użytkownikom;

§3 INFORMACJE PODSTAWOWE

1. FitAdept.tv to spersonalizowany serwis subskrypcyjny, w ramach którego użytkownicy mają dostęp do planów treningowych i relacji video online przesyłanych za pośrednictwem transmisji strumieniowej przez internet i wyświetlanych na wybranych telewizorach, komputerach oraz innych urządzeniach połączonych z internetem.
2. Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może nabywać Usługi świadczone przez FitAdept, przy udziale podmiotów współpracujących z FitAdept, a tym samym zawrzeć z FitAdept Umowę o Świadczenie Usług. Jeżeli treść Serwisu przewiduje taką możliwość, za jego pośrednictwem Użytkownik może także nabywać oferowane w Serwisie przedmioty.
3. W ramach Funkcjonalności Serwisu, Serwis oferuje do nabycia Usługi. Serwis nie świadczy Usług, a jedynie umożliwia korzystanie przez Użytkownika z Funkcjonalności Serwisu w celu nabycia Usług.
4. Uwagi i zapytania odnośnie Serwisu mogą być kierowane do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego Serwisu lub na adres e-mail: kontakt@fitadept.com.
5. Za pośrednictwem Serwisu świadczone są lub mogą być świadczone w przyszłości, odpłatne lub nieodpłatne inne usługi na rzecz Użytkowników, związane z przedmiotem Serwisu lub z usługami świadczonymi przez partnerów FitAdept, tj. innymi podmiotami, z którymi FitAdept zawarł stosowne umowy o pośredniczenie w świadczeniu usług.
6. FitAdept zastrzega możliwość zmiany Funkcjonalności Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla Użytkowników, jak i zmiany w funkcjonalności Serwisu w dowolnej chwili, jednakże nie zmniejszające zakresu Funkcjonalności Serwisu świadczonej na rzecz Użytkownika.
7. Regulamin nie określa treści zawieranej za pośrednictwem Serwisu Umowy o Świadczenie Usług w szczególności nie stanowi on wzorca lub ogólnych jej

warunków. Warunki i treść Umowy o Świadczenie Usług określone są w **Umowie o Świadczenie Usług**.

§4 PRAWA AUTORSKIE

Wyłączne prawa autorskie do Serwisu, kodu źródłowego należą do FitAdept i podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z 2020 r. poz. 288). Udostępnianie Usług osobom trzecim innym niż Użytkownik lub osoba na rzecz której Użytkownik dokonał zakupu Usługi oraz kopiowanie jakichkolwiek materiałów związanych z Usługami lub Serwisem jest prawnie zabronione.

§5 UWARUNKOWANIA TECHNICZNE

Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla poprawności jego funkcjonowania, prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika. Każdy z Użytkowników powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślnie lub nieumyślnie), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność. Do pełnego korzystania z Funkcjonalności Serwisu niezbędne jest posiadanie:

- 1) urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu,
- 2) skrzynki e-mail,
- 3) przeglądarki Internetowej,
- 4) systemu operacyjnego.

Zmiana wymogów co do warunków technicznych niezbędnych do korzystania z Funkcjonalności Serwisu nie stanowi zmiany Regulaminu w przypadku, gdy nie prowadzi do ograniczenia dotychczasowych Funkcjonalności Serwisu.

§6 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Na mocy Umowy Serwis pośredniczy w nabywaniu Usług.
2. W ramach Usługi na Stronie dostępne są:
 - (i) Treningi personalne nadawane na żywo,
 - (ii) Biblioteka wcześniej udostępnianych treningów nadawanych na żywo,
3. Użytkownik uzyskuje dostęp do aktualnej zawartości Strony niezwłocznie po zamówieniu Usługi i zaakceptowaniu Umowy. FitAdept stara się stale wpływać na poprawę komfortu oglądania Użytkownika. W związku z powyższym, w przyszłości zarówno Usługa jak i jej zawartość będą mogły podlegać zmianom, modyfikacjom lub aktualizacjom.
4. Zmiany, modyfikacje lub aktualizacje zawartości Usługi oraz inne zmiany wyglądu Strony nie uważa się za zmianę Umowy lub Usługi, o ile obowiązujące przepisy prawa nie przewidują inaczej.
5. FitAdept może w przyszłości podzielić Usługę na różne poziomy i zróżnicować ich cenę. Jeżeli taki podział zostanie wprowadzony, użytkownicy będą mogli dokonać wyboru interesującej ich wersji Usługi.
6. Szczegółowe informacje dotyczące świadczeń nabywanych w ramach Pakietów oraz sposobu korzystania z tych świadczeń znajdują się w **Umowie o Świadczenie Usług**.

§7 NABYCIE OFEROWANYCH PRZEZ SERWIS USŁUG

1. W ramach miesięcznej opłaty, Użytkownik może wykupić subskrypcję i uzyskać dostęp do zawartości Usługi w pełnym zakresie bądź do wybranych poziomów Usługi, jeżeli taki podział zostanie wprowadzony.
2. FitAdept może oferować Usługę bezpłatnie na warunkach wskazanych w danej ofercie promocyjnej i zgodnie z Umową, określonych wyłącznie według własnego uznania (w dalszej treści zwany „**Okresem próbnym**”). Użytkownik może zakończyć korzystanie z Usługi w dowolnym momencie w czasie trwania Okresu próbnego, bez konieczności uiszczenia opłaty za Usługę. FitAdept nie pobiera żadnych opłat w czasie Okresu próbnego.
3. Jeżeli Użytkownik nie zakończy korzystania z Usługi w Okresie próbnym, wówczas Okres próbny automatycznie i bez konieczności powiadomienia Użytkownika zostaje przekształcony w zwykłą subskrypcję, za którą obowiązuje opłata określona w Umowie. W przypadku, gdy Użytkownik nie decyduje się na opłatę, musi on rozwiązać Umowę w czasie trwania Okresu próbnego. Data zakończenia Okresu próbnego będzie widoczna dla Użytkownika przez cały okres jego trwania.
4. Jeśli Użytkownik nie jest uprawniony do Okresu próbnego ani Okresu promocyjnego, pierwsza zapłata opłaty za subskrypcję zostanie pobrana w dniu zawarcia Umowy przez Użytkownika, a opłata za subskrypcję na rzecz FitAdept za kolejny(e) miesiąc(e), jest pobierana z góry w tym samym dniu danego miesiąca, w którym Użytkownik zawarł Umowę o świadczenie Usługi. Jeśli nie ma takiego dnia w danym miesiącu, zapłata opłaty za subskrypcję nastąpi w ostatnim dniu takiego miesiąca kalendarzowego.
5. W przypadku braku płatności w terminie, FitAdept będzie także uprawnione do natychmiastowego zawieszenia lub ograniczenia dostępu Użytkownika do Usługi. FitAdept będzie również uprawnione do natychmiastowego rozwiązania Umowy jeżeli opóźnienie w płatności przekroczy 20 (dwadzieścia) dni.

§8 ZASADY KORZYSTANIA Z FUNKCJONALNOŚCI SERWISU I USŁUG

1. Z Usług mogą korzystać osoby fizyczne, pełnoletnie i niepełnoletnie. W przypadku, gdy Usługa dotyczy osoby niepełnoletniej, korzystanie z Serwisu i nabywanie Usług musi zostać potwierdzone przez rodzica lub opiekuna prawnego w formie pisemnej. Rodzic lub opiekun prawny wyrażając zgodę na korzystanie przez niepełnoletniego z Serwisu i nabywanie Usług niniejszym zgadza się i akceptuje pełną odpowiedzialność za swojego podopiecznego wynikającą z korzystania z Serwisu i z korzystania z zakupionych Usług (włączając roszczenia i kary finansowe oraz prawną odpowiedzialność).
2. Nabywając daną Usługę Użytkownik akceptuje zapisy Regulaminu.
3. Nabywając daną Usługę Użytkownik zaświadcza, iż celem nadrzędnym i podstawowym korzystania z Usługi jest profilaktyka, zachowanie, ratowanie, przywrócenie lub poprawa zdrowia.
4. Informacje podane w Serwisie oraz przez Trenera, Dietetyka lub Fizjoterapeutę mają charakter informacyjny i edukacyjny i nie mogą zastąpić porady i zaleceń lekarza.

5. Korzystając z Serwisu Użytkownik niniejszym potwierdza i zgadza się, że Serwis nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek kontuzje czy utratę zdrowia wynikającą z porad treningowych, suplementacyjnych, dietetycznych czy fizjoterapeutycznych i wynikających z realizacji zakupionej Usługi.
6. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek skutki związane z zatajeniem lub pominięciem jakiegokolwiek choroby lub schorzenia oraz za choroby lub wypadki związane z treningiem prowadzonym w ramach realizacji zakupionego Pakietu.

§9 DOSTĘP DO SERWISU I REJESTRACJA UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik, rozpoczynając współpracę z Serwisem, obowiązany jest podać swoje zgodne z prawdą dane osobowe, tj. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, kod pocztowy, miejscowość. Użytkownik może też wyrazić, zgodę na wykonywanie marketingu bezpośredniego przez Administratora przy użyciu urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów) oraz automatycznych systemów wywołujących, na podany przez Użytkownika numer telefonu oraz adres e-mail, polegających na otrzymywaniu komunikatów marketingowych o produktach i usługach Administratora oraz o akcjach marketingowych organizowanych przez niego, jak również zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez Administratora na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Zgoda ta jest nieobowiązkowa i może zostać odwołana w dowolnym momencie.
2. Jeśli Użytkownik wyraża chęć otrzymania faktury VAT potwierdzającej zakup Usług, zobowiązany jest także do wskazania tej informacji (zaznaczając odpowiednią opcję w formularzu) oraz do wskazania nazwy firmy, danych adresowych firmy oraz numeru NIP firmy.
3. Użytkownik może ponadto dokonać rejestracji w Serwisie uzyskując indywidualne Konto. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po wprowadzeniu w formularzu logowania poprawnego loginu (adresu e-mail) oraz hasła, podanych w toku rejestracji. W przypadku, gdy Użytkownik zapomni hasła, po prawidłowym wypełnieniu formularza odzyskiwania hasła i weryfikacji danych przez system Serwisu, Użytkownik otrzyma przypomnienie drogą elektroniczną na adres e-mail podany podczas rejestracji.
4. Użytkownik może mieć tylko 1 (słownie: jedno) Konto w Serwisie, do którego będzie przyporządkowany jego Profil. Niedozwolone jest cedowanie lub udostępnianie Konta oraz Usług innym osobom, bez wyraźnej, uprzedniej zgody Administratora. Niedozwolone jest również podawanie e-maila (loginu) oraz hasła do Konta osobom trzecim.
5. Klikając przycisk “Zapłać” Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.
6. Użytkownik zobowiązuje się do podania we wszelkich formularzach dostępnych w Serwisie pełnych i prawdziwych danych.
7. W przypadku zmian teleadresowych Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji swojego Profilu.
8. Poprzez zakup Usług lub zrealizowanie procedury rejestracji w Serwisie skutkującej założeniem Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż:

- a) spełnia przewidziane w Regulaminie warunki do bycia Użytkownikiem Serwisu,
- b) zapoznał się i zaakceptował bez wyjątków treść Regulaminu, a zgoda ta jest potwierdzana przez każdorazowe skorzystanie przez niego z Funkcjonalności Serwisu oraz Usług,
- c) wszelkie dane i informacje składające się na Profil przekazuje do Serwisu w sposób dobrowolny,
- d) podane przez niego w procesie rejestracji dane są kompletne i rzetelne, oraz że uwzględniają wszelkie zastrzeżenia i przeciwwskazania wskazane w niniejszym Regulaminie.

§10 WSTRZYMANIE LUB ZAKOŃCZENIE ŚWIADCZENIA FUNKCJONALNOŚCI SERWISU LUB USŁUG NA RZECZ UŻYTKOWNIKA

1. Konto może zostać zablokowane lub całkowicie usunięte przez Administratora bez jakichkolwiek uprzedzeń a realizacja Funkcjonalności Serwisu i Usług wstrzymana lub całkowicie zakończona, jeżeli FitAdept stwierdzi, iż:
 - a) Użytkownik łamie postanowienia niniejszego Regulaminu. Do czasu wyjaśnienia sprawy realizacja Usług zostanie wstrzymana;
 - b) Użytkownik świadomie lub nieświadomie podejmuje działania, które powodują ingerowanie w struktury Serwisu, do których ten Użytkownik nie ma dostępu, bądź też działaniami swymi destabilizuje funkcjonowanie Serwisu, bez względu na sposób i techniki powyższych niedozwolonych działań;
 - c) Użytkownik podejmuje działania, które w inny sposób zostaną uznane za szkodliwe dla FitAdept, a w szczególności gdy:
 - adres e-mail użyty przy rejestracji Użytkownika zawiera wyrażenie powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami;
 - Użytkownik używa wulgaryzmów lub treści pornograficznych, rasistowskich lub jakichkolwiek innych stanowiących naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub dobrych obyczajów na funkcjonującym w ramach Serwisu forum, albo czacie lub w korespondencji kierowanej do FitAdept;
 - Serwis wykorzystywany jest do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem, na szkodę FitAdept, innych Użytkowników lub osób trzecich;
 - Serwis wykorzystywany jest niezgodnie z obowiązującym na terenie Rzeczypospolitej Polskiej prawem albo niezgodnie z dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet.
2. Użytkownik, którego Konto zostało zablokowane lub usunięte, a realizacja Usług wstrzymana lub zakończona, nie może ponownie zarejestrować się bez uprzedniej zgody FitAdept.
3. Przy powtórny zakładaniu Konta Użytkownik traci prawo do wszystkich uzyskanych uprzednio przywilejów i ewentualnych promocji dostępnych dla nowych Użytkowników Serwisu.

§11 OKRES ŚWIADCZENIA FUNKCJONALNOŚCI SERWISU I USŁUG; ZAWARCIE UMOWY

1. Za dzień zawarcia Umowy uznaje się dzień, w którym zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie Serwisu Użytkownik założy swój Profil podając wymagane dane lub rozpocznie faktyczne korzystanie z Serwisu. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Zakup Usługi jest jednoznaczny z zawarciem Umowy o Świadczenie Usług.
3. Dokonywanie wpłat na warunkach określonych w Umowie o Świadczenie Usług za zakupione za pośrednictwem Serwisu Usługi stanowi podstawę do świadczenia odpłatnych Usług przez FitAdept.
4. Umowy subskrypcyjne zawierane są na okres 1 (jednego) miesiąca i automatycznie przedłużane o kolejne okresy jednomiesięczne do momentu rozwiązania Umowy przez Użytkownika lub FitAdept zgodnie z niniejszym Regulaminem Użytkownika. Jeśli Użytkownik wypowiedzie Umowę, wówczas ma prawo korzystać z Usługi do końca okresu rozliczeniowego, a FitAdept nie zwraca zapłaconej przez Użytkownika opłaty za subskrypcję za dany miesiąc.
5. Użytkownik, może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej zawarcia zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U.202-, poz. 287). Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie na adres kontakt@fitadept.com oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie od Umowy może także nastąpić poprzez przesłanie na adres Administratora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, na wzorze stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu.

§12 WYNAGRODZENIE ZA ŚWIADCZENIE USŁUG , REKLAMACJE

1. Użytkownik, decydując się na zakup Usługi oferowanej do sprzedaży za pośrednictwem Serwisu, wnosi opłatę z góry zgodnie z Cennikiem Usług dostępnym w ramach Serwisu lub w inny sposób, o ile został takowy przewidziany.
2. Opłata wynika z wybranej przez Użytkownika Usługi oraz okresu, na jaki Użytkownik wykupił daną Usługę. Cena naliczana jest zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dniu zawarcia Umowy o Świadczenie Usług.
3. Brak płatności za Usługi powoduje, iż Umowa o Świadczenie Usług nie dochodzi do skutku i uznaje się ją za niezawartą. W przypadku Umowy o Świadczenie Usług z płatnością cykliczną brak płatności za Usługi w terminie uprawnia do natychmiastowego rozwiązania Umowy o Świadczenie Usług przez FitAdept. Za dzień zapłaty uznaje się datę uznania środków na rachunku bankowym wskazanym do zapłaty.
4. Opłatę za Usługi nabyte za pośrednictwem Serwisu można wnieść za pomocą przelewu, karty kredytowej lub karty debetowej, w opisany w Serwisie sposób. Płatności za Usługi uiszczą się wyłącznie za pośrednictwem Serwisu. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayU S.A., ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, KRS: 0000274399.
5. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu oraz działania Administratora podejmowane w ramach Serwisu. Reklamacje należy składać w formie elektronicznej za pomocą formularza elektronicznego dostępnego na stronach internetowych Serwisu lub przez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@fitadept.com. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię, nazwisko, adres, adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika,
 - b) przedmiot reklamacji, ze wskazaniem żądania Użytkownika,

- c) wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.
6. O rozstrzygnięciu reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail), w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami powyżej.
 7. W przypadku zaistnienia sporu pomiędzy Serwisem a Użytkownikiem co do zasadności odmowy uwzględnienia reklamacji, Użytkownikowi przysługuje prawo skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Użytkownik może skorzystać z mediacji lub też polubownego sądownictwa poprzez dostarczenie do instytucji, przed którą będzie toczyło się postępowanie, odpowiedniego formularza – wniosku o mediację lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista przykładowych instytucji wraz z danymi teleadresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.

§13 POLITYKA PRYWATNOŚCI, POUFNOŚĆ, OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest FitAdept sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Górskiego 6/24, 00-033 Warszawa.
2. Administrator działa zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „**RODO**”) w tym w szczególności odpowiednio zabezpiecza dane osobowe Użytkowników przed niezgodnym z prawem dostępem do danych osobowych przez osoby trzecie, w szczególności szyfruje dane osobowe, archiwizuje dane osobowe, dokonuje oceny środków zabezpieczających dane osobowe, zapewnia poufność, integralność, dostępność i odporność systemów i usług przetwarzania.
3. Dane Użytkownika wprowadzane do Serwisu stanowią własność Użytkownika.
4. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia korzystania z funkcjonalności Serwisu oraz do rozliczeń FitAdept z Użytkownikiem za zakupione Usługi, jak również w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w celach analitycznych, archiwalnych, prowadzenia rachunkowości, a także w celu oferowania Użytkownikom przez FitAdept produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni), w tym dobierania ich pod kątem potrzeb Użytkowników z pomocą profilowania, które jednak nie będzie istotnie wpływać na sytuację ani wywoływać skutków prawnych wobec Użytkownika. Dane w tych celach przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO, a zatem, gdy:
 - a) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy,
 - b) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze,
 - c) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych.

5. Wykonywanie marketingu bezpośredniego przez Administratora przy użyciu urządzeń końcowych (w szczególności telefonów komórkowych i stacjonarnych, tabletów, komputerów) oraz automatycznych systemów wywołujących, na podany przez Użytkownika numer telefonu oraz adres e-mail, polegających na otrzymywaniu komunikatów marketingowych o produktach i usługach FitAdept oraz o akcjach marketingowych organizowanych przez niego oraz przesyłanie informacji handlowych dotyczących towarów lub usług oferowanych przez FitAdept na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) uzależnione jest od odrębnej zgody Użytkownika. Zgoda taka może być w dowolnym momencie cofnięta.
6. Użytkownik ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) sprostowania (poprawiania) swoich danych,
 - c) usunięcia danych – jeżeli zdaniem Użytkownika nie ma podstaw do tego, by Administrator przetwarzał jego dane,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych – jeżeli zdaniem Użytkownika Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub Użytkownik nie wyraża zgody na usunięcie danych ze względu na potrzebę ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub na czas wniesionego przez Użytkownika sprzeciwu względem przetwarzania danych,
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego w tym profilowania oraz prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest niezbędne Administratorowi do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej nam władzy publicznej,
 - f) przenoszenia danych – Użytkownik prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi na podstawie umowy lub zgody, Użytkownik może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi;
 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeżeli Użytkownik uważa, że Administrator przetwarza jego dane niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,
 - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych – w każdej chwili Użytkownik ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody; cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
7. Użytkownik udostępnia wszelkie dane dobrowolnie i świadomie, jednakże brak przekazania podstawowych danych niezbędnych do identyfikacji Użytkownika uniemożliwia zakup Usług oraz dokonywanie rozliczeń FitAdept z Użytkownikiem za zakupione Usługi, będących podstawą funkcjonowania Serwisu.
8. Dostęp do danych osobowych Użytkownika mogą mieć następujące kategorie podmiotów:
9. upoważnieni pracownicy i współpracownicy Administratora,
 - a) Trenerzy, Dietetycy, Fizjoterapeuci i Lekarze;

- b) dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające realizację Umowy oraz zarządzanie organizacją Administratora (w szczególności firmy kurierskie i pocztowe, podmioty świadczące usługi IT, marketingowe, dostawcy usług prawnych i doradczych oraz ich upoważnieni pracownicy i współpracownicy),
 - c) podmioty dokonujące analityki danych w celu personalizacji reklam i będące w tym zakresie odrębnymi administratorami w szczególności Google Ireland Limited.
10. Administrator nie będzie przekazywać ani zezwalać na przekazywanie danych osobowych przekazanych przez Użytkownika poza terytorium EOG, chyba że podejmie środki niezbędne do zapewnienia, że przekazanie jest zgodne z RODO. Przedmiotowe środki mogą obejmować w szczególności przekazywanie danych osobowych odbiorcy w kraju, który zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej, zapewnia odpowiednią ochronę danych osobowych lub odbiorcy w Stanach Zjednoczonych, który certyfikował zgodność z programem Tarczy Prywatności UE-USA.
 11. W ramach prowadzenia Serwisu Administrator korzysta z usług Google, gdzie Google jest odrębnym administratorem danych osobowych Użytkowników. Administrator promuje usługi za pomocą Google AdWords. Dane zbierane o Użytkownikach są pomocne w lepszym ukierunkowaniu reklam i promocji FitAdept, a także służą opracowywaniu kampanii remarketingowych. Administrator dokłada szczególnych starań, aby zachęcić Użytkowników do odwiedzania Serwisu. Dlatego też, aby ulepszyć swe Usługi i udoskonalić Serwis, zbiera w formie bezosobowej za pomocą systemu Google Analytics informacje o technicznym profilu Użytkownika.
 12. Administrator może zbierać dane statystyczne dotyczące popularności i zastosowania poszczególnych Usług oferowanych przez Serwis, dzieląc się nimi z innymi podmiotami. Dane te będą udostępniane tylko anonimowo i grupowo, bez możliwości wyodrębnienia na ich podstawie danych osobowych Użytkowników. Zbierane dane statystyczne Administrator może wykorzystywać także w celach marketingowych, informacyjnych, statystycznych oraz publikacji w takich mediach jak Internet, prasa, radio, telewizja, telefonia komórkowa i stacjonarna.
 13. Administrator może przeprowadzać sondaże zawierające pytania za pomocą poczty elektronicznej lub bezpośrednio na stronach Serwisu. Dane uzyskane z tego typu sondaży posłużą do analizy zbiorowego wizerunku Użytkowników wykorzystywanego bezpośrednio przez Administratora oraz przekazywane partnerom marketingowym.
 14. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane będą nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres potrzebny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie Użytkownika, okres trwania Umowy i Umowy o Świadczenie Usług, a po udzieleniu odpowiedzi lub rozwiązaniu Umowy lub Umowy o Świadczenie Usług do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec Administratora w związku z Umową, lub do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakie może podnosić FitAdept i jakie mogą być podnoszone wobec FitAdept w związku z Umową o Świadczenie Usług. Dane osobowe przetwarzane w celach objętych oświadczeniem zgody będą przetwarzane w tych celach do czasu odwołania zgody.
 15. Niniejszy Serwis nie został zaprojektowany z myślą o dzieciach do szesnastego roku życia, ani też nie jest adresowany do dzieci.

16. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych Mateusza Sawaryna, z którym można się skontaktować przez adres e-mail inspektor@fitadept.com lub pisemnie na adres Administratora.
17. Serwis zbiera w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach cookies, o których mowa poniżej.
18. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) obejmują dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Cookies są nieszkodliwe dla komputera jak i dla jego użytkownika oraz jego danych.
19. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies:
 - a) cookies „sesyjne” (session cookies) – stanowiące pliki tymczasowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia Serwisu lub wyłączenia oprogramowania (właściwej przeglądarki internetowej);
 - b) cookies „stałe” (persistent cookies) – stanowiące pliki przechowywane w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika Serwisu.
20. Ponadto, w Serwisie wykorzystuje się następujące rodzaje plików cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - c) „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
 - d) „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
 - e) „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu.
21. Pliki cookies wykorzystuje się w następujących celach: dostosowania zawartości stron serwisu internetowego do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych (w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową Serwisu, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb); tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości; utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (w przypadku zalogowania się do Konta Użytkownika), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać adresu e-mail stanowiącego login oraz hasła; dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
22. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu oraz uzyskującym dostęp do plików cookies jest Administrator Serwisu.
23. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z FitAdept reklamodawców. Pliki cookies mogą również wykorzystywane w szczególności przez

sieć Google w celach związanych z wyświetlaniem reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie. W zakresie informacji o preferencjach Użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, Użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=pl>. Administrator Serwisu dodatkowo zaleca Użytkownikom zapoznanie się z Polityką Ochrony Prywatności Google Analytics, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywanych w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=pl>.

24. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu internetowego. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
25. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
 - a) Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>,
 - b) Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/196955/pl>,
 - c) Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>,
 - d) Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>,
 - e) Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL.
26. Administrator Serwisu zastrzega, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

§14 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ADMINISTRATORA

1. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym. Ponieważ Serwis jest sukcesywnie udoskonalany istnieje możliwość występowania chwilowych przerw w jego działaniu. Administrator nieustannie podejmuje czynności aby dostarczać Użytkownikowi Funkcjonalności Serwisu bez żadnych wad.
2. Administrator podejmuje stałe działania w celu monitorowania i podnoszenia jakości Usług i Funkcjonalności Serwisu.

§15 WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika może nastąpić poprzez kliknięcie w link “Usuń Konto”, znajdujący się w zakładce Moje Konto. Po potwierdzeniu zamiaru usunięcia Konta, Serwis usunie Konto Użytkownika z Serwisu, a Użytkownik otrzyma potwierdzenie usunięcia Konta. W przypadku złożenia przez Użytkownika oświadczenia na piśmie, Umowa przestaje obowiązywać w momencie doręczenia Administratorowi oświadczenia.
2. Skutkiem rozwiązania Umowy jest usunięcie Konta z Serwisu przez Administratora.

3. Usunięcie Konta przez Użytkownika nie oznacza wypowiedzenia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy o Świadczenie Usług przez Użytkownika.

§16 ZMIANA REGULAMINU

1. FitAdept może z ważnych powodów (zmiana adresu, zmiany korzystne dla Użytkowników, zmiana zakresu działalności Serwisu, zmiana warunków rynkowych w branży działalności Serwisu, zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących Umowy, Umowy o Świadczenie Usług lub dotyczących Usług, wprowadzanie nowych funkcjonalności w Serwisie) dokonać zmiany Regulaminu w czasie trwania Umowy.
2. O zmianie Regulaminu Użytkownik zostanie powiadomiony, przed wejściem w życie zmian, udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu oraz w siedzibie FitAdept.
3. Zmiana informacji zawartych w Regulaminie, dla dokonania których ustawa o prawach konsumenta wymaga porozumienia stron, może być dokonana po dokonaniu pierwszego zakupu Usług, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika wyraźnej zgody.
4. Regulamin jest dostępny w siedzibie FitAdept oraz w Serwisie.
5. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat [w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy oraz, o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail]

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*):

umowy dostawy następujących rzeczy(*):

o świadczenie następującej usługi(*):

Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

—

Data

(*) Niepotrzebne skreślić.